

顧客データベース	登録件数	無制限
	登録情報（社内）	部署名および担当者名
	アカウント数	20個まで
	機能制限	アカウントごとに制限対応可能 ・閲覧のみ ・閲覧可能箇所の指定 ・ファイルダウンロードの可否 など
	登録情報（顧客）	◆基本情報 15項目 ◆属性情報 完全カスタマイズ対応（チェックBOX やプルダウンメニューなど 10 個まで設置可能）
	データベース自動更新	◆メール配信の閲覧履歴 ◆メール不達ならびに配信 NG 情報 ◆アンケート回答履歴（カタログダウンロード含む）
メール配信システム	その他	◆CSV アップロード／ダウンロード
	配信可能件数	30,000 件／月 （超過した場合には別途費用）
	メール形式	テキスト形式、HTML 形式に対応
	言語設定	日本語、英語、中国語、ドイツ語、その他外国語
	文字コード	言語にあわせて、ISO-2022-JP や UTF-8 等が選択可能
	効果測定	以下の項目を自動集計 ・配信数 ・メール到達／不達件数 ・配信エラー件数 ・クリックカウント ・アンケート閲覧件数 ・カタログダウンロード件数 ◆CSV 形式での出力にも対応
	その他	◆重複データの自動検出 ◆メールテンプレートあり ◆予約配信機能 ◆クリック測定機能 ◆自動配信停止処理機能
WEB アンケートシステム	アンケート作成	テンプレート機能により、簡単編集が可能
	カタログダウンロード	カタログダウンロード用の URL も挿入可能
	効果測定	以下の項目を自動集計 ・アンケート閲覧・回答件数 ・カタログダウンロード件数 ・アンケート回答集計・回答推移 ◆CSV 形式の出力にも対応
	その他	◆自動代入機能（顧客基本情報が自動で入力されます）

料金体系

基本パック	初期費用	100,000 円
	月額費用	30,000 円
	プラン内容	・メールマーケティングサービス ・Web アンケートサービス ・顧客管理データベース利用サービス
★おまかせパック	初期費用	100,000 円
	月額費用	50,000 円
	プラン内容	・基本パックのサービス ◆月に1 度 テキストメール配信実施 ◆Web アンケートページの修正
その他	メール配信超過費用	1,000 円／1,000 件 ※1,000 件未満は切り捨て（プラン共通）

オプションメニュー

HTML メール作成	30,000 円
Web アンケートページのデザインテンプレート作成	50,000 円
Web アンケートページの修正	20,000 円（初回で作成したテンプレートを使用した場合に限りです）

無料

ACS アプトクラウドシステム
トライアルキャンペーン
実施中!!

※掲載している価格はすべて税別です。

お問い合わせ先

販売元情報



株式会社ストラテジック
〒444-3622 愛知県岡崎市榎山町字ハツ田 33-1
TEL：0564-85-0055
URL：http://strategic.co.jp/
MAIL：info@strategic.co.jp

開発・製造元情報



株式会社アプト
〒103-0028 東京都中央区八重洲 2-4-1
常和八重洲ビル 8F



貴社専用顧客管理データベースとメール配信システム・WEBアンケートシステムの3つがセットになった

ローコストで簡単・高機能なクラウド型システム

Apto Cloud System

顧客の一元管理から定期コンタクト・見込顧客のスクリーニングまでをシームレスに！

顧客を一元管理する クラウド型データベース

クラウド型なので、スマートフォンやタブレットなどからでもデータベースを閲覧できます。
貴社に最適な「顧客属性情報」を自由にカスタマイズ可能。生産財業界のマーケティングを知り尽くした当社コンサルタントが属性情報の設定もお手伝いいたします。
会社情報：資本金、従業員数、業種、製造品目、決算月など
担当者情報：職種、売上実績、キーマン度
“属人”管理から“属性”管理へ、最適な状態で統一した顧客管理を実現します。



顧客情報を活用する メール配信システム

顧客データベースを活用して、「メール配信」を実施することができます。
属性条件を利用することで、最適な情報を適切なお客様へタイムリーに発信できます。
また、「クリック測定機能」も搭載しており、クリック回数はもちろんのこと、誰がクリックしたかまでひと目でわかります。
面倒な「配信停止処理」やレスポンスの集計なども自動処理し、効果測定が簡単に行えます。



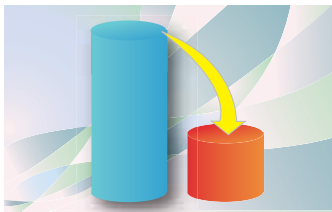
休眠顧客から見込顧客を発掘できる Web アンケートシステム

メール配信とセットでご利用いただける「Web アンケートシステム」を搭載。
アンケートページ内には、ダウンロードした顧客の履歴がわかる「カタログダウンロード」を設置できます。
アンケートページ閲覧回数、回答者一覧の結果は自動集計され、すべて CSV 形式でダウンロード可能。さらに、ダウンロードリストはそのままフォローリストとしてもご活用いただけるので、営業担当者へのフィードバックもスピーディに行えます。
見込度合いの高い顧客から優先的にフォローできるシステムが整備されています。

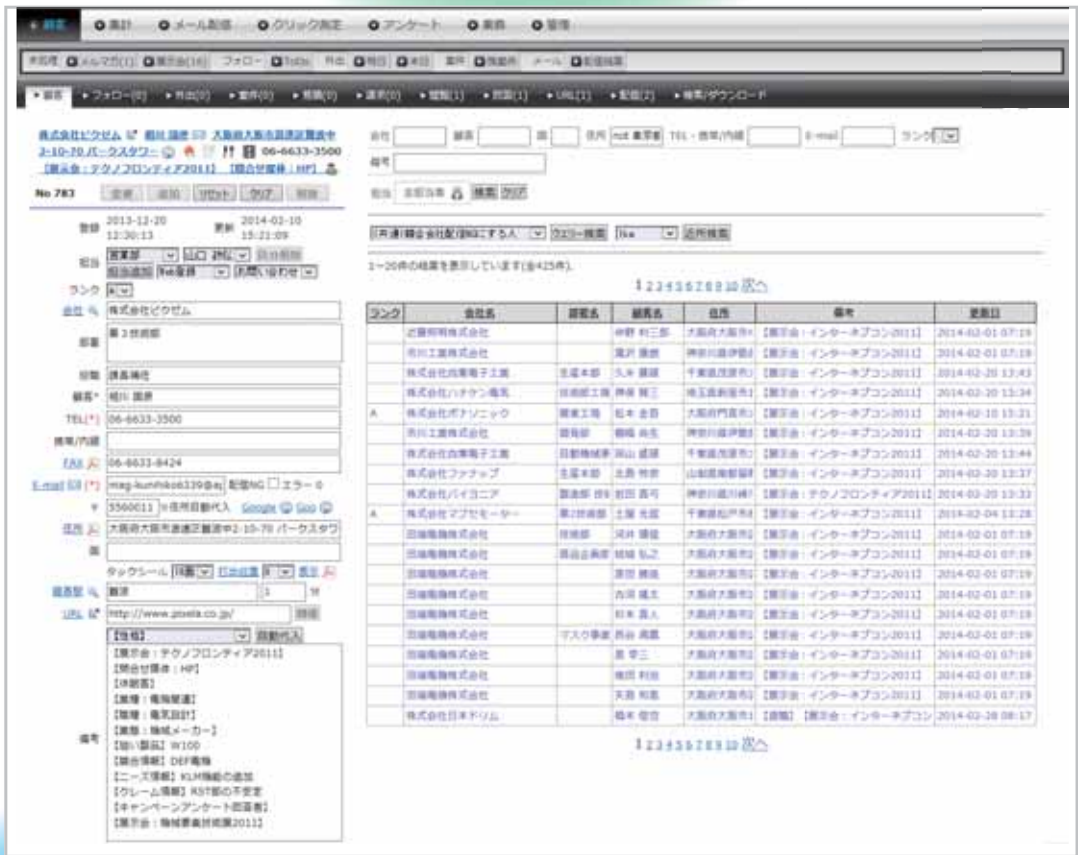


ローコストで簡単 だから続けられる

上記システムのすべてが月々たったの 30,000 円でご利用いただけます。
顧客管理・販促活動に必要な機能に絞ることで、簡単操作を実現。
どなたでもご利用いただけます。
さらには、メール配信・Web アンケートを当社で実施する「おまかせパック」もご用意。
貴社の営業活動の状況に合わせてお選びいただけます。



顧客を一元管理する
クラウド型データベース
⇒ P.3



顧客情報を活用する
メール配信システム
⇒ P.4

休眠顧客から見込顧客を発掘する
Webアンケートシステム
⇒ P.5～6

顧客データベース

顧客情報画面では、「基本情報」と「属性情報」が管理できます。
「属性情報」部分では、様々なカスタマイズができ、入力する項目や入力方法が統一されるので、属人管理になることなく、適切な顧客管理が可能になります。

顧客情報画面

基本情報

- ① 顧客情報登録日時
- ② 顧客情報更新日時
- ③ 営業担当者部署名
- ④ 営業担当者名
- ⑤ ランク
- ⑥ 会社名
- ⑦ 部署名
- ⑧ 役職
- ⑨ 氏名
- ⑩ 電話番号
- ⑪ 携帯番号／内線番号
- ⑫ FAX 番号
- ⑬ メールアドレス
- ⑭ メール配信NG登録
- ⑮ 〒
- ⑯ 住所
- ⑰ Google Map

属性カスタマイズ情報部分

a. 備考欄

フリーワードでの属性登録が可能。業種や職種など重要度の高い項目は、プルダウンメニューを活用して入力・管理できます。

b. 選択式登録

・チェックボックス
実績 ☒ IR ☐ TG

・テキストボックス
リスト元 展示会

・プルダウンメニュー

1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月
自動代入

など計 10 個までを自由に設置可能です。

便利! クエリー検索機能

データベース上の属性情報を基に、様々な条件で絞り込みを行える「クエリー検索」が可能です。
頻繁に使用する検索条件をクエリーとして登録しておくことができ、メールを一括送信することもできます。

便利! Google Map 連動

顧客情報の住所が Google Map 上に表示されます。
近隣の顧客が一目瞭然でわかるほか、顧客のランクも表示されているので、効率の良い営業活動が可能です。



メール配信システム

メール配信では、クリック測定機能や配信結果レポートを活用することで、効果測定が簡単にできます。
また、配信結果レポートでは詳細な顧客情報もわかるので、レスポンスのあった顧客へ優先的にアクションできます。

作成メール例

便利! クリック測定機能

ホームページやカタログダウンロードなどの URL を指定すると、その URL について

- ・クリックした人数、回数
- ・クリックした人の詳細情報

が分かります。
クリックの結果は CSV 形式のファイルでダウンロードできるので、フォローリストとしても活用できます。

便利! 自動配信停止処理

URL をクリックするだけで、簡単に配信停止処理が完了します。
データベースの情報も自動的に更新されるため、間違えてメールが送信されるリスクもなく、面倒なメンテナンスも必要ありません。

配信結果レポート

配信件数のほか、クリック測定結果やアンケート結果などが自動集計され、効果測定が簡単に行えます。

このマークがある部分は、個々の結果がすべて CSV 形式のファイルでダウンロードできます。（P.6 ※1 参照）

配信日時	配信No.	登録No.	原稿名 (件名)	配信結果				クリック測定	アンケート		フォローリスト
				設定	到達	エラー	停止		閲覧	回答	
2015-04-06 10:15	358	69	メルマガ vol.100 総合カタログリニューアル!	5898人	5795人	101人	26人	107人	3人	0人	107人
2015-03-23 11:30	319	65	新製品「マイクロスコプ」発売のお知らせ	1433人	1345人	88人	26人	0人	31人	2人	31人
2015-03-02 09:20	296	64	顕微鏡アンケート & カタログダウンロード	5931人	5838人	88人	37人	113人	0人	0人	113人
2015-02-09 13:15	283	62	【展示会告知】機械要素技術展出展いたします!	1489人	1473人	13人	4人	20人	9人	1人	24人
2015-02-02 13:00	252	57	【展示会御礼】機械要素技術展御礼	5302人	5240人	56人	30人	46人	36人	2人	72人

カタログダウンロードやクリック測定の URL をクリックした人数の集計リスト。
さらに、指定した URL ごとにカタログダウンロードやクリック測定の詳細結果がわかります。

No	種別	クリック測定URL名	クリック回数	クリック人数	更新日時	登録日	詳細
4	メール配信	ホームページ閲覧	112回	75人	2014-04-14 11:01	2014-04-14	
10		カタログダウンロード	13回	9人	2014-08-04 10:06	2014-07-28	
73		セミナー詳細日時クリック	218回	144人	2015-01-06 08:46	2015-01-06	

Web アンケート機能

Webアンケートページは、貴社ホームページのデザインに合わせた基本フォーマットをご用意。
ホームページのデザインに統一することでアンケートの信頼性も向上します。
商品画像の変更・カタログダウンロード機能の設置など、簡単に編集可能。
また、アンケートのテンプレートも多数ご用意。簡単な操作で本格的なアンケートがどなたでも簡単に作成いただけます。

アンケート作成機能

手順に沿って入力するだけで、簡単にアンケートが作成可能。
さらに多数のアンケートテンプレートもご用意。貴社の配信したいコンテンツに合わせて、手軽にアンケートを作成できます。

アンケートテンプレート

展示会案内(招待券有り)
展示会案内(招待券有り・ブース来場時間確認有り)
展示会案内(招待券無し) / 展示会御礼 / 製品問合せ / 用途事例
キャンペーン受付
セミナー受付
顧客満足度調査
ダウンロード認証

便利！ 属性データ自動登録機能

アンケートの回答内容を顧客の属性情報欄へ自動的に登録
することが出来る機能です。
(例 業種を教えてください→「半導体」と回答→顧客備考欄
に「【業界】半導体」が自動的に入力される)
回答結果を入力する工数が大幅に軽減されます。

①キーワードを設定

【質問設定】

- 必須入力 ☒ 必須
- 質問文を入力してください
- お客様の業種をお選びください。

【備考欄へのキーワード登録】

- ☒ 【キーワード】 + 回答内容 キーワード
- ☐ 【キーワード】 + 回答内容 キーワード

②Web アンケートページにて顧客が回答

お客様の業種を教えてください。

③顧客情報画面に自動的に入力される

顧客情報画面

URL

自動代

備考

Webアンケートページ画面の構成

基本フォーマット部分は、貴社のホームページを基に Web デザイナーが作成いたします。
カスタマイズエリアは、アンケートも含め貴社で自由に編集いただけます。

基本フォーマット カスタマイズエリア
顧客情報(自動代入) アンケート

無料出張デモ
実施中！

●●展示会に
出展いたします
詳しくはこちら

New Release

新製品!遠心機 発売

コンパクトな遠心機を発売いたしました!
キャンペーンも実施しております!

カタログダウンロード
はこちらから
Download

アンケートフォーム

*は必ずご記入ください。

*1. キャンペーンについてご希望のものを選択してください。

☐ 申込む ☐ 関連する資料を送付して欲しい
☐ もう少し詳しい情報が聞きたいので連絡が欲しい ☐ 申込まない

2. 上記製品について該当する項目をお選びください。

☐ 興味がある ☐ 資料送付 ☐ 見積り ☐ 営業からの連絡
☐ 購入 ☐ 現在検討中 ☐ 今後検討予定 ☐ 評価テストしたい

3. お困りになられていること、ご意見・ご質問がございましたら、ご記入ください。

便利！ らくらく自動代入機能



Web アンケートページを開くと、自動的に登録されている顧客情報が表示されます。
面倒な入力作業が省略されるので、アンケート回答率も UP します。
さらに、顧客情報が更新・変更された場合には、データベース上の顧客情報にも自動的に反映されます。

お客情報欄

*メールアドレス

*会社名

*部署名

役職

*氏名 ※姓・名欄には空白を認めません。

*〒 ※郵便番号から住所自動入力

*住所

*電話番号

FAX番号

上記項目にご記入頂き、「確認画面へ進む」ボタンを一回だけクリックしてください。

確認画面へ進む リセット

アンケート結果集計画面

アンケートは設問ごとにそれぞれ回答数・回答割合を自動集計。回答した顧客情報も一覧で確認することができます。

240 件の回答がありました。

キャンペーンについてご希望のものを選択してください。

設問	回答数	回答割合	選択数	詳細
なし	48	20%	申込む	詳細
なし	72	30%	もう少し詳しい情報が聞きたいので連絡が欲しい	詳細
なし	96	40%	関連する資料を送付して欲しい	詳細
なし	24	10%	申込まない	詳細

便利！ カタログダウンロード履歴 (※1)

カタログダウンロードについて、クリックした顧客情報・クリックした日時などの詳細履歴が一目で分かります。
連絡先や属性情報などの登録内容もすべて確認できるので、そのままフォローリストとしてご利用いただけます。

No.	E-mail	会社名	役職名	顧客名	TEL	FAX	〒	住所	U
5514	okazaki@株式会社○○精密	部長	岡崎 太郎	0564-90-5011	0564-90-1050013	東京都港区			
2250	shimizu@株式会社△△ハイオ	課長代理	鈴木 花子	0564-90-5011	0564-90-1050013	東京都港区			
4363	okazaki@株式会社△△化学	マネージ	岡崎 誠子	0564-90-5010	4440053	愛知県岡崎			
7770	yamashita@□□製作所		山田 花子	0564-90-5011	0564-90-1050013	東京都港区			
40045	tanaka@□□部品工業株式会社	主任	田中 太郎	03-5595-5300	1400002	東京都渋谷			
2441	hara@□□サイエンス株式会社	リーダー	原 花子	053-489-5601	053-489-4350042	静岡県浜北			
41530	ishikawa@△△ホールディングス	課長	岡崎 太郎	03-6369-6831	1050041	東京都港区			
1532	hara@株式会社□□科学	マネージ	鈴木 花子	03-3533-9551	1440045	東京都大田			
39986	hara@□□テクノロジージャパン		岡崎 誠子	03-3685-4511	1340098	東京都江			
433	hara@△△テック		山田 花子	0994-93-6013	3178555	茨城県日			
39585	Matsumoto@株式会社□□ファーズ	マネージ	田中 太郎	044-431-5199	2110011	神奈川県			
2110	hara@株式会社○○ファーマー	課長	田中 太郎	03-3546-1335	03-3546-1040001	東京都中央			

便利！ クイックガイド機能

どなたでも簡単にご利用いただけるように、各種設定画面へ「クイックガイド」を設置しています。
どなたでもマニュアルなしでご利用いただけます。

ここをクリックすると、各項目の説明が現れます。

アンケートの作成方法を説明しています。

アンケートの作成方法を説明しています。

アンケートの作成方法を説明しています。

アンケートの作成方法を説明しています。

アンケートの作成方法を説明しています。